

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- 1.1 Leerling: een bij Bijlescontact ingeschreven persoon die Bijles (Online) of Groepsles ontvangt.
- 1.2 Bijlesdocent: een persoon met een arbeidscontract bij Bijlescontact die bijlessen verzorgt aan leerlingen van Bijlescontact. Deze persoon hoeft niet gediplomeerd te zijn om les te geven en is veelal een student aan de lerarenopleiding of een HBO/WO student in een relevant vakgebied.
- 1.3 Betaler: de persoon of rechtspersoon verantwoordelijk voor de betalingen van de Bijles.
- 1.4 Bijles: een afspraak tussen Bijlesdocent en Leerling waarbij sprake is van kennisoverdracht.
- 1.5 Groepsles: een Bijles waarbij een Bijlesdocent meerdere Leerlingen tegelijkertijd/afwisselend uitleg geeft. Het aantal Leerlingen binnen de groepsles zal nooit groter zijn dan vijf.

Artikel 2 Lestijd

- 2.1 Een Bijles duurt in principe anderhalf uur. Langer of korter is echter altijd mogelijk. Dit gaat in overleg tussen Bijlesdocent en Leerling.
- 2.2 Bij een kortere of langere lestijd blijft gelden dat de lestijd een veelvoud van 15 minuten is. Bijlesdocent en Betaler óf Leerling moeten na afloop van iedere afspraak overeenstemming vinden over de totale duur van de Bijles.

Artikel 3 Bijlesperiode

- 3.1 De bijlesperiode en algemene voorwaarden gaan in op het moment dat er – na aanmelding van een Leerling bij Bijlescontact- een eerste afspraak tussen een Bijlesdocent en Leerling is gemaakt.
- 3.2 De bijlesperiode eindigt nadat in overleg met de Bijlesdocent is besloten te stoppen met bijlessen. Bij hervatting van de bijlessen dient de leerling zich opnieuw in te schrijven. Dit kan ook telefonisch of per mail.

Artikel 4 Tarieven

4.1 De tarieven voor het geven van Bijles worden bepaald per uur en worden per jaar vastgesteld op 1 augustus en gelden dan voor het navolgende schooljaar t/m 31 juli.

4.2 De uurtarieven voor Bijles in het schooljaar 2018/2019 bedragen:

- Bijles op kantoor: € 24,00
- Bijles op locatie: €26,00
- Groepsles: €38,00
- Online Bijles: €22,00

4.3 Voor onze overige diensten gelden de volgende tarieven:

- Wiskundeschool: €15,00 per sessie
- Bijles4You!: €15,00 per sessie
- Online Examentraining (Online Slagen): €40,00 per training.

4.4 Voor maatwerkprojecten (Lenteschool, Zomerschool, klaar voor de middelbare school etc.) gelden tarieven die middels een offerte worden bepaald.

Artikel 5 Facturatie en Betaling

5.1 Bijlescontact stuurt maandelijks, in principe in de eerste week van de nieuwe maand, een factuur met daarin een overzicht van de afgenomen bijlessen van de afgelopen maand

5.2 Het te betalen bedrag wordt in de derde week van de volgende maand automatisch geïncasseerd. De Betaler dient hiertoe eenmalig akkoord te hebben gegeven bij het inschrijven van de Leerling. De Betaler heeft ook de mogelijkheid om het factuurbedrag zelf over te maken op het op de factuur vermelde IBAN.

Artikel 6 Verplichtingen van de Leerling

6.1 Bij verhindering is de Leerling verplicht zich bij zijn/haar Bijlesdocent af te melden.

6.2 Na afmelding wordt in onderling overleg tussen Bijlesdocent en Leerling een vervangende bijles ingepland.

6.3 Voor Bijlessen die door toedoen van Leerling geen doorgang vinden, maar die niet minimaal 24 uur van tevoren afgezegd zijn, is Bijlescontact gerechtigd één Bijlesuur in rekening te brengen, tenzij er zwaarwegende argumenten zijn waarom tijdige afzegging niet mogelijk was.

6.4 De Leerling dient de Bijlessen en de Bijlesdocent serieus te nemen. Hij/zij dient de afspraken omtrent huiswerk en andere voorbereiding na te komen

- 6.5 Wanneer er sprake is van Bijles aan huis, dient de Leerling of Betaler zorg te dragen voor een rustige en goedverzorgde werkplek waar de Bijles plaatsvindt.
- 6.6 De Leerling of Betaler dient de Bijles (in ieder geval binnen 24 uur) na afloop via zijn/haar account op MijnBijlescontact te bevestigen. De Betaler is hiertoe ook gerechtigd. 48 uur na afloop van de afspraak is Bijlescontact gerechtigd de betreffende afspraak zelf te bevestigen en vervolgens te factureren.

Artikel 7 Algemene informatie

- 7.1 Hoewel Bijlescontact alles in het werk zal stellen de Leerling te voorzien van de juiste Bijles, kan zij geen garantie geven op verbetering van de resultaten van de Leerling.
- 7.2 Bijlescontact biedt u een Bijlesdocent op maat. Wanneer een Bijlesdocent in de optiek van Leerling en/of Betaler niet voldoet, dan kan dit worden aangegeven bij Bijlescontact. Bijlescontact zal dan een vervangende Bijlesdocent regelen voor de Leerling. Reeds afgeronde afspraken worden volgens het geldende tarief gefactureerd en betaald.
- 7.3 In het geval een Bijlesdocent zich afmeldt voor een Bijles, zal deze, samen met de Leerling de Bijles op een ander moment plannen. Indien wenselijk kan Bijlescontact een alternatieve Bijlesdocent proberen in te zetten op het oorspronkelijke moment. De Leerling of Betaler moet hierin zelf het initiatief nemen.
- 7.4 Deze algemene voorwaarden worden aangevuld door onze privacyverklaring van 25/5/2018.