

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- 1.1 Leerling: een bij Bijlescontact ingeschreven persoon die Bijles (Online) of Groepsles ontvangt.
- 1.2 Bijlesdocent: een persoon met een overeenkomst bij Bijlescontact die bijlessen verzorgt aan leerlingen van Bijlescontact. Deze persoon hoeft niet gediplomeerd te zijn om les te geven en is veelal een student aan de lerarenopleiding of een HBO/WO student in een relevant vakgebied.
- 1.3 Betaler: de persoon of rechtspersoon verantwoordelijk voor de betalingen van de Bijles.
- 1.4 Bijles: een afspraak tussen Bijlesdocent en Leerling waarbij sprake is van kennisoverdracht.
- 1.5 Groepsles: een Bijles waarbij een Bijlesdocent meerdere Leerlingen tegelijkertijd/afwisselend uitleg geeft. Het aantal Leerlingen binnen de groepsles zal nooit groter zijn dan vijf.

Artikel 2 Lestijd

- 2.1 Een Bijles duurt in principe anderhalf uur. Langer is ook mogelijk. Dit gaat in overleg tussen Bijlesdocent en Leerling.
- 2.2 De uiteindelijke gerekende lestijd is altijd een veelvoud van 15 minuten is. Bijlesdocent en Betaler óf Leerling moeten na afloop van iedere afspraak overeenstemming vinden over de totale duur van de Bijles – met een minimum van 90 minuten.

Artikel 3 Bijlesperiode

- 3.1 De bijlesperiode en algemene voorwaarden gaan in op het moment dat er – na aanmelding van een Leerling bij Bijlescontact- een eerste afspraak tussen een Bijlesdocent en Leerling is gemaakt.
- 3.2 De bijlesperiode eindigt nadat in overleg met de Bijlesdocent is besloten te stoppen met bijlessen. De bijlessen worden vanuit ons gestaakt als het resterende bijlescredit-saldo gelijk is aan nul.

Artikel 4 Tarieven

4.1 De tarieven voor het geven van Bijles worden bepaald per 45 minuten. Bijlessen worden afgerekend met credits. Credits zijn binnen het gezin in te zetten. Onze bijles duurt standaard 90 minuten (á twee credits).

4.2 Met de aankoop van een pakket gaat u een betaalverplichting aan voor het volledige pakket en niet uitsluitend een of meerdere deelbetalingen.

4.3 De tarieven voor Bijlescredits in het schooljaar 2022/2023 bedragen:

		
Af en toe	Structureel	Intensief
Een bijlespakket van 15 credits inzetbaar voor een vak	Het meest gekozen pakket van 35 credits inzetbaar voor meerdere vakken	Een bijlespakket van 55 credits inzetbaar voor alle vakken
Volg de bijles aan huis of op kantoor	Volg bijlessen aan huis of op kantoor	Volg bijlessen aan huis of op kantoor
Ouders blijven continu betrokken bij de bijles	Bespaar €1,33 per bijlesuur!	Bespaar €2,67 per bijlesuur!
Kwalitatieve bijlessen met hulp wanneer dat nodig is	Kwalitatieve bijlessen voor structurele begeleiding	Kwalitatieve bijlessen voor intensieve begeleiding bij meerdere vakken
€23^{00*}	€22^{00*}	€21^{00*}

Één bijlescredit kan worden ingezet voor begeleiding van 45 minuten. Een reguliere bijles volgens onze methode duurt 90 minuten. Een korte vraag voor een toets kan in 45 minuten worden beantwoord en kost één bijlescredit, dat kan ook online of via whatsapp. Pakketprijzen zijn gelijk aan de prijs per credit maal het aantal credits in het pakket. Credits hebben geen verloopdatum. In de toekomst kunt u ook examentraining, lesmateriaal en overige diensten met credits betalen.

4.4 Voor onze overige diensten gelden de volgende tarieven:

- Wiskundeschool: €22,00 per sessie
- Bijles4You!: €22,00 per sessie

- Online Examentraining (Online Slagen): €40,00 per training.

4.4 Voor maatwerkprojecten (Lenteschool, Zomerschool, klaar voor de middelbare school etc.) gelden tarieven die middels een offerte worden bepaald.

Artikel 5 Facturatie en Betaling

5.1 Bijlescontact stuurt maandelijks, in principe in de eerste week van de nieuwe maand, een factuur met daarin een overzicht van de afgenomen bijlessen van de afgelopen maand

5.2 Het te betalen bedrag wordt in de derde week van de volgende maand automatisch geïncasseerd. De Betaler dient hiertoe eenmalig akkoord te hebben gegeven bij het inschrijven van de Leerling. De Betaler heeft ook de mogelijkheid om het factuurbedrag zelf over te maken op het op de factuur vermelde IBAN.

Artikel 6 Verplichtingen van de Leerling

6.1 Bij verhindering is de Leerling verplicht zich bij zijn/haar Bijlesdocent af te melden.

6.2 Na afmelding wordt in onderling overleg tussen Bijlesdocent en Leerling een vervangende bijles ingepland.

6.3 Voor Bijlessen die door toedoen van Leerling geen doorgang vinden, maar die niet minimaal 24 uur van tevoren afgezegd zijn, is Bijlescontact gerechtigd één Bijlescredit in rekening te brengen, tenzij er zwaarwegende argumenten zijn waarom tijdige afzegging niet mogelijk was.

6.4 De Leerling dient de Bijlessen en de Bijlesdocent serieus te nemen. Hij/zij dient de afspraken omtrent huiswerk en andere voorbereiding na te komen

6.5 Wanneer er sprake is van Bijles aan huis, dient de Leerling of Betaler zorg te dragen voor een rustige en goedverzorgde werkplek waar de Bijles plaatsvindt. Bijlescontact biedt alleen bij uitzondering bijles aan huis.

6.6 De Leerling of Betaler dient de Bijles (in ieder geval binnen 24 uur) na afloop via zijn/haar account op MijnBijlescontact te bevestigen. De Betaler is hiertoe ook gerechtigd. 48 uur na afloop van de afspraak is Bijlescontact gerechtigd de betreffende afspraak zelf te bevestigen en vervolgens te factureren.

Artikel 7 Algemene informatie

7.1 Hoewel Bijlescontact alles in het werk zal stellen de Leerling te voorzien van de juiste Bijles, kan zij geen garantie geven op verbetering van de resultaten van de Leerling.

7.2 Bijlescontact biedt u een Bijlesdocent op maat. Wanneer een Bijlesdocent in de optiek van

Leerling en/of Betaler niet voldoet, dan kan dit worden aangegeven bij Bijlescontact. Bijlescontact zal dan een vervangende Bijlesdocent regelen voor de Leerling. Reeds afgeronde afspraken worden volgens het geldende tarief gefactureerd en betaald.

7.3 In het geval een Bijlesdocent zich afmeldt voor een Bijles, zal deze, samen met de Leerling de Bijles op een ander moment plannen. Indien wenselijk kan Bijlescontact een alternatieve Bijlesdocent proberen in te zetten op het oorspronkelijke moment. De Leerling of Betaler moet hierin zelf het initiatief nemen.

7.4 Deze algemene voorwaarden worden aangevuld door onze privacyverklaring van 25/5/2018.

Versie 30-04-2023